



# POLÍTICA DE VENTAS

## Club Voleibol Cide

El presente documento regula las condiciones de compra de productos o servicios ofrecidos a través de la tienda o aplicación web del **Club Voleibol Cide**.

---

### 1. Objeto

La presente política regula la venta de productos relacionados con la actividad del club, tales como:

- Equipaciones deportivas
  - Ropa oficial
  - Material deportivo
  - Otros artículos promocionales
  - Actividades, campus, o cuotas de socio
- 

### 2. Proceso de compra

El usuario podrá realizar la compra a través de los canales habilitados por el club (web u otros sistemas internos).

Al realizar un pedido, el usuario:

- Declara que los datos facilitados son veraces
  - Acepta las presentes condiciones de venta
  - Se compromete al pago del importe correspondiente
- 

### 3. Precios y pagos

- Todos los precios estarán indicados en euros (€)
- El club podrá actualizar los precios en cualquier momento
- El pago se realizará mediante los sistemas habilitados (TPV, transferencia u otros)
- El pedido no se considerará confirmado hasta que el pago haya sido recibido

---

#### **4. Entrega de productos**

- La entrega se realizará en los plazos indicados en el momento de la compra
- Podrá realizarse mediante recogida en el club o entrega acordada
- El club no se responsabiliza de retrasos derivados de causas externas

---

#### **5. Cambios y devoluciones**

- Solo se admitirán cambios o devoluciones en caso de producto defectuoso o error en el pedido
- El usuario deberá comunicar la incidencia en un plazo de 10 días desde la recepción
- No se admitirán devoluciones de productos personalizados (por ejemplo, equipaciones con nombre o número) salvo defecto

---

#### **6. Disponibilidad de productos**

- Todos los pedidos están sujetos a disponibilidad
- En caso de falta de stock, el club informará al usuario y ofrecerá una alternativa o la devolución del importe

---

#### **7. Responsabilidad**

El club no se hace responsable de:

- Uso indebido de los productos adquiridos
- Daños derivados de un uso incorrecto

---

#### **8. Protección de datos**

Los datos personales facilitados durante el proceso de compra serán tratados conforme a la política de protección de datos del club y utilizados únicamente para la gestión de la compra.

---

#### **9. Modificación de las condiciones**

El Club Voleibol Cide se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier momento, siendo aplicable la versión vigente en el momento de la compra.

---

## 10. Contacto

Para cualquier duda o incidencia relacionada con la tienda, puede contactar con:

 [inscripciones@voleyciutat.com](mailto:inscripciones@voleyciutat.com)