

Condicions de Venda d'Equipacions Esportives

Aquestes condicions regulen la compra d'equipacions esportives oficials del Club Volei Sóller a través de la seva tenda online. El procés de contractació es regeix per la **Llei 34/2002, de 11 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i de Comerç Electrònic (LSSI-CE)** i pel **Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris (LGDCU)**.

1. Pagament

- El pagament de les compres s'efectuarà exclusivament per via telemàtica, mitjançant targeta de crèdit o dèbit, a través de la passarel·la de pagament segura habilitada a la plataforma.
 - El club no té accés ni emmagatzema en cap moment les dades bancàries dels clients.
-

2. Productes personalitzats

- Les equipacions que hagin estat **personalitzades amb nom, número o qualsevol altre element distintiu** queden excloses del dret de desistiment regulat per la LGDCU.
 - Només s'admetran devolucions en cas de defecte de fabricació o error en la personalització imputable al club o al proveïdor oficial.
-

3. Canvis de talla

- En el cas d'equipacions no personalitzades, el client podrà sol·licitar un canvi de talla en un termini màxim de **14 dies naturals** des de la recepció de la comanda.
 - El producte haurà d'estar en perfecte estat, sense ús i amb el seu embalatge original.
 - Les despeses d'enviament derivades del canvi seran a càrrec del client, excepte quan el canvi sigui conseqüència d'un error del club en la preparació de la comanda.
-

4. Dret de desistiment

- El client té dret a desistir de la compra en un termini de **14 dies naturals** des de la recepció de la comanda, sempre que el producte no sigui personalitzat i compleixi les condicions de conservació indicades.
 - L'exercici del dret de desistiment comportarà la devolució de l'import abonat pel producte, exclosos els costos d'enviament.
 - El reemborsament s'efectuarà utilitzant el mateix mitjà de pagament emprat en la transacció inicial, dins del termini màxim de **14 dies naturals** des de la recepció de la sol·licitud i un cop comprovat l'estat correcte del producte retornat.
-

5. Productes defectuosos o erronis

- En cas que el client rebi una equipació amb defectes de fabricació, desperfectes o diferent de la sol·licitada, haurà de comunicar-ho al club en un termini màxim de **7 dies naturals** des de la recepció.
- El club assumirà les despeses de devolució i oferirà al client l'enviament del producte correcte o, si escau, la devolució íntegra de l'import abonat.