

ASSOCIACIÓ SÓLLERICA DE CULTURA POPULAR

CIF: G07112246

Adreça: Carrer Gran Via, 15 Sóller 07100 Mallorca Illes BAlears

Correu electrònic: ascpcandulce@gmail.com

Telèfon: 621267745

1. Objecte

Les presents condicions generals regulen la compra o reserva de productes materials (com marxandatge, llibres, roba, etc.) i activitats o serveis culturals (com tallers, cursos, actuacions o esdeveniments) oferts a través del web de l'Associació Sòllerica de Cultura Popular.

En realitzar una compra o reserva, la persona compradora/participant accepta íntegrament aquestes condicions.

2. Preus i forma de pagament

Els preus estan expressats en euros (€) i inclouen els impostos aplicables (IVA, si escau).

El pagament es realitza a través de les plataformes de pagament segures disponibles al web (targeta, transferència o altres sistemes).

L'Associació aplica una comissió del 3% sobre cada compra o reserva per cobrir despeses de gestió i comissions de plataforma.

Aquesta comissió no serà retornada en cas de cancel·lació o devolució, ja que és una despesa externa automàtica i irrecuperable.

3. Enviament i lliurament de productes

En el cas de productes físics, aquests seran enviats a l'adreça indicada per la persona compradora.

Els terminis d'entrega són orientatius i poden variar segons disponibilitat i condicions logístiques.

L'Associació no es fa responsable de retards aliens al seu control (empresa de transport, climatologia, etc.).

4. Reserves d'activitats, cancel·lacions i canvis de data

4.1. Cancel·lació per part de la persona participant

- Si la persona participant cancel·la la seva reserva amb més de 7 dies d'antelació a l'activitat, es reemborsarà l'import abonat menys la comissió del 3%.
- Si la cancel·lació es fa amb menys de 3 dies d'antelació, no es retornarà cap import, llevat de causa justificada (malaltia, força major, etc.) que l'Associació valorarà.

4.2. Cancel·lació o canvi de data per part de l'Associació

L'Associació es reserva el dret de cancel·lar o modificar la data d'una activitat per motius organitzatius, meteorològics, tècnics o de força major.

En aquests casos, s'aplicarà el següent criteri:

- Si l'activitat es reprograma a una nova data, la persona inscrita podrà mantenir la seva reserva per a la nova data o sol·licitar el reemborsament complet de l'import abonat (inclosa la comissió del 3%), en cas que no pugui assistir.
- Si l'activitat es cancel·la definitivament, es reemborsarà íntegrament l'import pagat, inclosa la comissió.

L'Associació comunicarà qualsevol canvi amb la màxima antelació possible a través dels canals de contacte facilitats (correu electrònic, telèfon o missatgeria).

5. Devolucions de productes materials

La persona compradora disposa de 14 dies naturals des de la recepció del producte per sol·licitar-ne la devolució, segons el Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre.

Per fer-ho, cal contactar amb l'Associació a través del correu ascpcandulce@gmail.com indicant el número de comanda.

- El producte haurà d'estar en el seu estat original, sense ús i amb l'embalatge complet.
- Les despeses d'enviament de retorn aniran a càrrec del comprador.
- L'import retornat serà el del producte menys la comissió del 3%, que no és retornable.
- No s'accepten devolucions de productes personalitzats o fets a mida.

6. Responsabilitat

L'Associació no es fa responsable dels danys derivats d'un ús indegut dels productes ni de comportaments inadequats durant les activitats.

En cas de defecte del producte o d'anul·lació per causes imputables a l'Associació, es gestionarà la devolució o substitució corresponent sense cap cost addicional.

7. Protecció de dades

Les dades personals facilitades per a la compra o reserva es tractaran d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 (RGPD) i la Llei Orgànica 3/2018 (LOPDGDD).

S'utilitzaran exclusivament per a la gestió de comandes, reserves i comunicacions relacionades amb les activitats de l'Associació.

Pots consultar la nostra Política de Protecció de Dades completa al portal de socis a l'apartat de contractes.

8. Legislació aplicable i jurisdicció

Aquestes condicions es regeixen per la legislació espanyola.

Qualsevol controvèrsia relacionada amb la seva interpretació o execució es sotmetrà als jutjats i tribunals de Palma de Mallorca, amb renúncia expressa a qualsevol altre fur.