

Términos y condiciones de compra

- **Titular / Razón social: Asociación LGTBIQ+ COLORS SITGES LINK**
- **Domicilio fiscal: C/Joan Tarrida, 1, 1-2, 08870 Sitges (Barcelona, España)**
- **CIF: G65611337**
- **Correo electrónico: info@colorssitgeslink.org**
- **Web: colorssitgeslink.org**

La compra de entradas y tickets o suscripciones de membresía o para cursos y talleres, a través de este servicio implica la aceptación de las siguientes condiciones:

- 1. En caso de una reclamación de devolución, COLORS SITGES LINK se responsabiliza de la misma. Una vez adquirida la entrada o ticket, no se admiten cambios ni devoluciones.**
- 2. Suscripción anual de socios de CSL**
La membresía de Colors Sitges Link es anual. Puede anular la suscripción en cualquier momento desde el panel de usuario o enviando un correo a info@colorssitgeslink.org con el motivo de la baja, siempre dentro del periodo de membresía. Si la solicitud de anulación se envía después de que la cuota anual haya sido cobrada y no hay un aviso previo de baja antes de la fecha de cobro, no se realizará ningún reembolso, y la baja será efectiva para el siguiente año de suscripción.
- 3. Suscripciones a talleres y cursos**
Las suscripciones a talleres o cursos pueden ser mensuales o trimestrales. Si decide no continuar con la actividad, puedes gestionar la baja desde el panel de usuario o contactarnos por email en info@colorssitgeslink.org. Es importante que la solicitud de anulación se realice antes del siguiente cobro. Si el aviso de baja se envía después del cobro sin previo aviso, no se realizará la devolución del importe, y la baja será efectiva para el siguiente periodo de pago.
- 4. Eventos, actividades o talleres puntuales con venta de entradas o tickets**
En caso de cancelación del evento, la devolución del importe se realizará en los términos que lo comunique la organización en un máximo de 15 días.
- 5. La organización no garantiza la autenticidad de la entrada si no se ha adquirido en los puntos oficiales de venta.**

- 6. Una vez adquirida la entrada o ticket, no se admitirán cambios ni devoluciones del importe. En caso extraordinario y justificado, se procederá a la devolución, siempre descontando del importe los gastos generados por el cobro y la devolución.**
- 7. No se restituirá la entrada o ticket en caso de pérdida, deterioro, robo o destrucción. Conserve siempre la copia enviada al correo electrónico.**
- 8. Las entradas o tickets adquiridas con descuento o tarifa especial tendrán que justificar este derecho mediante un documento acreditativo en el acceso al evento. En caso de no presentar la justificación correspondiente, no tendrán validez.**
- 9. Al acceder al evento, el público podrá ser sometido a un registro según la ley. No está permitida la entrada con todos aquellos objetos que pudieran ser de consideración peligrosos por la organización. Se reserva el derecho de admisión.**
- 10. La admisión queda supeditada al hecho de disponer de una entrada completa y en buenas condiciones. El poseedor de la entrada perderá sus derechos al salir del recinto en el que se organiza el evento. Es potestad de la organización permitir el acceso al recinto una vez empezada la función.**
- 11. La organización se reserva el derecho de alterar o modificar el programa del acto. En caso de anulación, la organización se compromete a la devolución del importe de la entrada.**
- 12. Las reclamaciones sobre la realización, alteración o anulación del evento deben dirigirse a la organización presentando la entrada.**
- 13. Es obligación para el cliente leer las características y particularidades de cada evento.**
- 14. El precio de la entrada incluye el IVA vigente.**