

Condicions generals de venda

1. Identificació del venedor

Les presents condicions regulen la venda de productes i serveis realitzada pel:

Col·lectiu Sant Ponç (Pagesos i Bandolers del Firó)

CIF: G07949407

Seu social: Carrer Gran Via, 15

Correu electrònic de contacte: pgesos1561@gmail.com

El Col·lectiu Sant Ponç és l'únic responsable de les vendes efectuades a través dels seus canals de comercialització electrònics.

2. Marc legal aplicable

Aquestes condicions s'ajusten a la normativa vigent, en especial a:

- **Llei 34/2002**, d'11 de juliol, de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic (LSSI-CE)
- **Reial decret legislatiu 1/2007**, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris (LGDCU)
- **Reglament (UE) 2016/679**, General de Protecció de Dades (RGPD)
- **Llei Orgànica 3/2018**, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD)

3. Productes i serveis

El Col·lectiu Sant Ponç comercialitza:

- **Merxandatge**
- **Serveis**, incloent activitats, actes i esdeveniments

Les característiques essencials de cada producte o servei es posaran a disposició del comprador amb caràcter previ a la formalització de la compra.

4. Preus i despeses de gestió

Els preus indicats inclouen els impostos legalment aplicables.

Sobre cada operació de venda s'aplica una **despesa de gestió del 3%**, corresponent a la plataforma de pagament utilitzada.

Aquest import **no serà reemborsable en cap cas**, incloent-hi els supòsits de desistiment, devolució o cancel·lació.

5. Forma de pagament

El pagament s'efectuarà mitjançant els mitjans habilitats a la plataforma de pagament corresponent.

La realització del pagament implica l'acceptació expressa i sense reserves de les presents Condicions Generals de Venda.

6. Dret de desistiment, cancel·lacions i devolucions

6.1. Merxandatge

D'acord amb el Reial decret legislatiu 1/2007, el comprador disposa d'un termini de **14 dies naturals** per exercir el dret de desistiment, sempre que el producte:

- Es retorni **en el seu envàs original**
- No presenti **cap defecte, dany ni signe d'ús**
- Sigui apte per a la seva posterior comercialització

Les despeses de devolució aniran a càrrec del comprador.

En cap cas es retornarà l'import corresponent al **3% de la plataforma de pagament**.

6.2. Serveis

De conformitat amb l'article 103 de la LGDCU, no serà aplicable el dret de desistiment en serveis relacionats amb activitats o esdeveniments que tinguin una data o període d'execució determinat.

En cas de **cancel·lació del servei amb menys de 3 dies naturals d'antelació**, no es **retornarà cap import**, incloent-hi el corresponent a les despeses de gestió de la plataforma de pagament.

7. Responsabilitat

El Col·lectiu Sant Ponç no serà responsable dels incompliments derivats de causes de força major, interrupcions del servei o circumstàncies alienes al seu control.

8. Protecció de dades de caràcter personal

Les dades personals facilitades durant el procés de compra seran tractades de conformitat amb el **RGPD** i la **LOPDGDD**, amb la finalitat exclusiva de gestionar la relació comercial i administrativa.

Les persones usuàries poden exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació i portabilitat mitjançant comunicació escrita al correu electrònic indicat a l'apartat de contacte.

9. Jurisdicció i competència

Les presents Condicions Generals de Venda es regeixen per la **legislació espanyola**.

En cas de controvèrsia derivada de la interpretació, aplicació o execució d'aquestes condicions:

- Quan el comprador tingui la condició de **consumidor o usuari**, les parts se sotmetran als **jutjats i tribunals del domicili del consumidor**, d'acord amb la normativa de protecció de consumidors.
- En aquells supòsits en què no resulti d'aplicació la normativa de consum, les parts, amb renúncia expressa a qualsevol altre fur que pogués correspondre'ls, se sotmeten als **jutjats i tribunals del domicili social del Col·lectiu Sant Ponç**, situat al **Carrer Gran Via, 15**.

Així mateix, s'informa els consumidors de la possibilitat de recórrer a mecanismes de **resolució extrajudicial de conflictes**, inclosa la plataforma europea de resolució de litigis en línia (ODR), d'acord amb el **Reglament (UE) 524/2013**.

10. Contacte

Per a qualsevol consulta, reclamació o comunicació relacionada amb aquestes condicions, podeu contactar amb:

 pgesos1561@gmail.com